



Emmanuelle FERRANDINO

- Coach professionnel certifié BeCoach
- Professionnel de l'informatique ayant une aptitude particulière à exceller dans la conception et l'étude d'implémentations grâce à ses facultés d'analyse, ses compétences techniques et son sens de l'organisation
- Dynamique et créatif
- Communicatif
- Enthousiaste et fiable
- Fervent adepte des domaines du développement personnel et du bien-être

📞 +32 (0) 471 87 56 01

✉ eferrandino@outlook.fr

🌐 <https://emmanuelleferrandino.com>



Compétences linguistiques

Français : langue maternelle

Anglais : parlé et écrit courant

Permis de conduire

Voiture – Autocar (CAP et sélection médicale à prévoir)

Education

Certificat d'aptitude pédagogique – Jonfosse - 2009



Stages de langue en Angleterre – 1997 & 1998 – ITTC



Graduat en informatique industrielle – 1995 – He2b ESI



Compétences humaines

Empathie	90%
Communication	85%
Créativité	85%
Gestion de stress	85%
Motivation	90%
Présence	85%
Curiosité	85%
Esprit d'équipe	85%
Rigueur	90%
Leadership	90%
Autonomie	85%
Réactivité	85%
Adaptabilité	90%
Proactivité	85%

Plus d'informations sur mon [site internet](#).

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES



09/2019 à nos jours : Haute Ecole Bruxelles-Brabant
Adjoint administratif – Service informatique

Infrastructure réseau

- Assistance technique aux services administratifs dans leurs tâches quotidiennes
- Assistance logicielle et installation d'outils destinés au personnel enseignant, et étudiants
- Mise à niveau des outils informatiques disponibles aux étudiants et services administratifs
- Dépannage et maintenance des performances de l'infrastructure réseau d'unités de la haute école, d'un point de vue matériels et logiciels

Support « bibliothèque »

- Maintenance du logiciel de bibliothèque numérique PMB utilisé par les unités de la Haute Ecole
- Analyse des besoins des différentes unités
- Etude d'une solution assurant une communication transparente entre les bases de données de PMB afin de faciliter la recherche de livres, documentations ou autres à travers les bibliothèques



10/2017 – 09/2019 : Haute Ecole Francisco Ferrer
Adjoint administratif – Service informatique

Centralisation des applications et traitements informatiques

- Prise en mains de ProEco d'un point de vue applicatif et structure de la base de données
- Analyse et développement d'un outil de gestion des candidatures spontanées par type de personnel
- Elaboration d'outils facilitant la gestion des statistiques relatives à la population étudiantine et des statistiques relatives aux évaluations des enseignements
- Etat des lieux fonctionnel et technique d'une plateforme de Tutorat développée par une société externe

Emmanuele FERRANDINO

Loisirs / Intérêts

Spinning – Fitness – Marche –
Méditation – Relaxation –
Cuisine – Lecture – Bricolage –
Technologies – Bien être –
Aloe Vera – Développement personnel

Compétences d'expertise

Merise – Oracle Database –
MariaDb – PostgreSQL –
Firebird – MySQL – Access –
Datawarehouse – OLAP –
OLTP – SQL – PL/SQL – C – C++ –
Lex – Yacc – Javascript – Jelix –
JQuery – HTML5 – CSS3 –
Bootstrap – JQWidgets – PHP –
Windows – Linux –
Microsoft Office 365 –
Microsoft Visio

Formations professionnelles

- ProEco
- Oracle Warehouse Builder
- Cognos Powerplay Administration
- Cognos Powerplay Advanced Administration
- Cognos Impromptu Report Authoring
- Cognos Impromptu Web Reports
- Cognos PowerPrompts Introduction
- Cognos AccessManager
- Cognos Architect Modeling
- Cognos Upfront Admistration
- Cognos Decision Stream Introduction
- Lotus Notes Application Development

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES (suite)

- Maintenance et amélioration des processus de sécurisation des identifiants informatiques des étudiants et tous les types de personnel confondus au sein du réseau informatique de la HEFF (ProEco vers AD et partages réseau)
- Collaboration avec Infodidac (société développant ProEco) en tant que personne référente de la HEFF en vue d'un échange sur les besoins fonctionnels et techniques futurs de ProEco
- Virtualisation de la base de données et de l'application Gesetu
- Analyse et développement des applications et traitements permettant d'établir une communication informatique fluide entre les outils majeurs utilisés au sein de la HEFF (ProEco, Office365, Hyperplanning, AD, AzureAD, Moodle) et également avec les WebServices de l'ARES
- Intégration de la gestion des Alumni et de la préinscription dans la centralisation des applications pour la HEFF et l'ARBA-ESA (Académie Royale des Beaux-Arts de Bruxelles)
- Analyse d'outils ad-hoc « maison » améliorant la qualité et le confort de travail des différents services administratifs de la HEFF en vue de la centralisation de ceux-ci (service social, SAME, secrétariat DP, comptabilité, ...)



11/2007 – 09/2017 : Haute Ecole Bruxelles-Brabant

Adjoint administratif – Service informatique

Projet Gesetu

- Analyse des concepts liés à l'enseignement supérieur de manière générale
- Analyse fonctionnelle des besoins par rapport au décret « Paysage » (anciennement de Bologne) et besoins des établissements d'enseignement supérieur utilisant l'application de gestion des étudiants (majoritairement les Hautes Ecoles et l'Artistique, mais également pensée pour une utilisation en Universités)
- Projection de l'utilisation du projet Gesetu dans un cadre plus étendu intégrant le besoin grandissant de communication avec des outils externes (ex: comptabilité), l'intégration d'une gestion des évaluations complète, d'une gestion du personnel, des horaires, des locaux,
- Modélisation des traitements et des données
- Administration de la base de données : installation, sécurité, performance ...
- Administration système et réseau de base
- Analyse ergonomique et développement de l'interface web utilisateur
- Développement du traitement des données en PL/SQL, PHP, Excel, Access et réalisation de tests
- Support téléphonique et par e-mail
- Formation des utilisateurs
- Assistance aux utilisateurs et conseils

Emmanuelle FERRANDINO

Développement personnel



11/2025 – Certification de coaching professionnel, avec les félicitations du Jury



Techniques de relaxation
Gestion du stress
Anatomie et physiologie appliquée
à l'activité physique
Functional Training
Kettlebell
Stretching
Personal Training, réalité et efficacité
Outdoor Training
Relaxation pour enfants, adolescents, séniors, femmes enceintes, situation de handicap

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES (suite)



11/2004 – 06/2006 : Accenture Technology Solutions
Analyste de systèmes

Projet Datawarehouse chez ING

- Analyse des besoins relatifs aux exigences fonctionnelles et techniques du projet
- Mise au point d'un « mapping template » et de la méthodologie à suivre détaillant le chargement et la transformation des données à être effectués entre les différentes sources de données et la destination à l'aide d'Oracle Warehouse Builder
- Documentation de la méthodologie technique destinée aux différentes parties du projet
- Présentation aux personnes en charge d'une analyse technique sur le comment utiliser la méthodologie mise en œuvre
- Etablissement de l'analyse technique et du « mapping » à être exécuté sur les données relatives aux inventaires de comptes bancaires, ainsi que les débits et crédits relatifs

Projet I.T.I.L. chez Banksys

- Apprentissage de la gestion du matériel informatique et des programmes au sein de Banksys
- Analyse et tests des fonctionnalités et limitations d'un nouvel outil I.T.I.L.
- Elaboration de l'analyse technique détaillant les programmes ou procédures à développer qui préparent les données pour la migration vers le nouvel outil I.T.I.L. à partir des outils existants

Projet 'Campaign Management' chez Mobistar

- Analyse des besoins de la nouvelle version du projet d'un point de vue fonctionnel et technique, avec les personnes en charge du projet chez Mobistar
- Elaboration des modèles de données fonctionnel et technique
- Exécution des tests de performance du système en fonction des différentes solutions techniques choisies
- Ecriture de l'analyse technique
- Révision des caractéristiques techniques des machines de test et de production en fonction des nouveaux besoins
- Etablissement de la liste des procédures Oracle et Unix à développer, ainsi que la liste des procédures de test
- Développement des procédures Oracle
- Assurer que tous les besoins techniques sont alignés avec l'équipe de développement
- Tests unitaires et d'intégration des procédures développées
- Transfert des connaissances techniques aux personnes en charge de la maintenance du système

Emmanuele FERRANDINO

Activités complémentaires



EXPERIENCES PROFESSIONNELLES (suite)



06/2002 – 05/2004 : Johnson & Johnson – Cordis
I.M. Analyst (Information Management Analyst)

Projet Datawarehouse

- Implémentation des outils Cognos Powerplay et Cognos Impromptu, Client et Web
- Mise en œuvre d'un système gérant automatiquement la sécurité : basée sur les critères géographiques de la société et les produits vendus
- Amélioration de la performance, et stabilisation du système
- Participation aux tests de localisation externe du serveur
- Réorganisation des cubes en collaboration avec les personnes chargées des données dans les différents pays
- Elaboration de rapports standards avec les utilisateurs principaux des différents pays
- Formation et assistance aux utilisateurs
- Révision du système afin de le rendre conforme aux règles et procédures de Johnson & Johnson



12/1997 – 05/2002 : SmalS-MvM
Sénior Analyste-Programmeur

Projet Datawarehouse à l'ONSS (Office National de la Sécurité Sociale)

- Installation, configuration et gestion des outils Cognos Powerplay et Cognos Impromptu, Client & Web
- Création du site Web permettant le parcours de la métabase via un browser internet, en ColdFusion
- Transfert de la gestion de la métabase d'Access vers Oracle, en utilisant Cognos DecisionStream
- Création et administration des cubes et des rapports
- Apprentissage aux utilisateurs sur la fonctionnalité des produits Cognos, et celle ajoutée par les différents outils réalisés dans l'environnement de l'ONSS



03/1996 – 11/1997 : U.C.L. – Socio-Economie de la Santé
Programmeur

- Développement d'un analyseur syntaxique et d'un gestionnaire de documentation, facilitant la consultation de la base de données contenant les statistiques de santé en Belgique
- Extraction du programme d'installation de la base de données, pour disquettes et CD-Rom



05/1995 – 05/1995 : U.C.L. – Département Micro-Electronique
Stage de fin d'études

- Développement d'un éditeur de graphes, aidant à la conception de circuits intégrés, dans un environnement Unix, écrit en C++